

**ZANIŻANIE ODSZKODOWANIA ZA WYPADEK,
PRZEWLEKŁA LIKWIDACJA SZKODY,
ODMOWA WYPŁATY ODSZKODOWANIA ZA WYPADEK**

czyli jak ubezpieczyciele działają aby nie wypłacić należnego odszkodowania

Zakłady ubezpieczeń kierując się rachunkiem ekonomicznym stosują szereg czynności skutkujących **zaniżaniem świadczeń odszkodowawczych oraz opóźnieniem lub odmową ich wypłaty**. Często są to zabiegi, które dla osób nie będących profesjonalistami nie budzą podejrzeń.

Najczęściej spotykanymi są:

- I. Przewlekła likwidacja szkód.**
- II. Żądanie zakończenia leczenia.**
- III. Stosowanie własnych tabel wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu.**
- IV. Ustalanie stanu faktycznego – skutków wypadku dla zdrowia za pomocą własnych orzeczników, a nie zewnętrznych, obiektywnych lekarzy.**
- V. Weryfikacja orzeczeń niezależnych specjalistów działających na zlecenie ubezpieczycieli przez konsultantów medycznych.**
- VI. Przerzucanie ciężaru udowodnienia roszczenia w całości na osoby poszkodowane.**
- VII. Przyjmowanie przyczynienia się poszkodowanych do powstania szkody bez dowodów.**
- VIII. Uzależnianie wypłaty odszkodowania od zakończenia postępowania karnego.**

CZEŚĆ I

PRZEWLEKŁA LIKWIDACJA SZKODY

Zakłady ubezpieczeń działające na terytorium Polski mają obowiązek terminowej likwidacji szkody. Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych nakłada na ubezpieczycieli szereg obowiązków, które winny być wykonane w ściśle określonym terminie.

W pierwszej kolejności ubezpieczyciel musi potwierdzić otrzymanie zgłoszenia szkody i wskazać niezbędne dokumenty do likwidacji szkody w terminie **7 dni** od dnia otrzymania zgłoszenia.

Stanowisko w sprawie ubezpieczyciel powinien zająć w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody. Termin ten może zostać przekroczony jedynie gdy wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do

ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania, **okazało się niemożliwe**. Nie może być jednak **dłuższy niż w 90 dni**, chyba, że w sprawie toczy się postępowanie cywilne lub karne.

Zatem zakład ubezpieczeń winien w większości przypadków zająć stanowisko w sprawie w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody. Jedyne wyjątkowo może przedłużyć postępowanie ale maksymalnie do 90 dni.

Niestety terminy te są nagminnie przekraczane. Opóźnienie wypłaty ma skutkować **zniechęceniem osób poszkodowanych do dochodzenia świadczeń i w konsekwencji zaniżeniem wysokości lub odmową ich wypłaty**. Im dłuższy czas upływa od wypadku tym jego skutki są mniejsze. Przewlekłe postępowanie utrudnia w późniejszym czasie zgromadzenie potrzebnej dokumentacji np. rachunków i faktur za poniesione koszty leczenia.

Na straży zgodności z prawem postępowań likwidacyjnych stoi Komisja Nadzoru Finansowego oraz Rzecznik Ubezpieczonych. Ta pierwsza posiada istotne uprawnienie do wymierzania kar finansowych za nieterminową likwidację szkód.

Zespół prawny Kancelarii Odszkodowawczej Meditor

Skonsultuj bezpłatnie swoją sprawę z naszym zespołem prawnym

Bezpłatna wycena

Zobacz więcej na: www.meditor-odszkodowania.pl